

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN PRINTABLE B.V.

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Printable B.V. te Barneveld (verder te noemen: Printable B.V.) gedane aanbiedingen en op alle door Printable B.V. gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Algemene (inkoop-)voorwaarden van de afnemer zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

### Artikel 2. Overeenkomst

- 2.1 Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Printable B.V. niet tot het sluiten van een overeenkomst met de afnemer.
- 2.2 Aanbiedingen van Printable B.V. zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, hebben de aanbiedingen van Printable B.V. een geldigheidsduur van dertig dagen na dagtekening van de aanbieding. Een overeenkomst komt tot stand indien de daartoe strekkende opdracht door Printable B.V. is geaccepteerd en in productie is genomen.

### Artikel 3. Wijziging en annulering

- 3.1 Na het tot stand komen van de overeenkomst kan deze door de afnemer niet meer worden gewijzigd, tenzij Printable B.V. daar uitdrukkelijk schriftelijk of per email mee instemt.
- 3.2 Behoudens schriftelijke toestemming van Printable B.V. is annulering van de met Printable B.V. gesloten overeenkomsten niet mogelijk. Ingeval van annulering komen alle voor de betreffende order gemaakte kosten, waaronder die van ingekochte goederen en/of materialen, voor rekening van de afnemer.

### Artikel 4. Prijz

- 4.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en/of andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden kortingen telkens eenmalig verleend.

### Artikel 5. Prijswijzigingen

- 5.1 Printable B.V. is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden voordoen die een prijsverhoging rechtvaardigen. Van een dergelijke omstandigheid is in ieder geval sprake in geval van: een stijging van de kosten van materialen, halfabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, een stijging van de verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoede kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen.
- 5.2 Buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiende uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
- 5.3 Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de afnemer aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de afnemer die Printable B.V. tot meer werkzaamheden of kosten noodzakend dan zij bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.
- 5.4 Indien de verkoopprijzen zijn gebaseerd op de verhouding van de Nederlandse valuta ten opzichte van de valuta van het land van herkomst der goederen en indien deze prijzen na het uitbrengen van de offerte doch voor levering wijziging ondergaan, behoudt Printable B.V. zich het recht voor de hierdoor ontstane verschillen aan de afnemer door te berekenen.

### Artikel 6. Betalingstermijn

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient volledige betaling van door Printable B.V. verzonden facturen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder dat de afnemer zich op enige korting, verrekening of opschorting kan beroepen.
- 6.2 Bij gebreke van betaling binnen de daarvoor geldende termijn is de afnemer in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Printable B.V. is vereist.
- 6.3 Bij gebreke van betaling binnen de daarvoor geldende termijn, is de afnemer over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van één procent per maand. Bovendien zal de afnemer alsdan gehouden zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde kosten die Printable B.V. moet maken om tot gehele of gedeeltelijke inning van het openstaande factuurbedrag te komen. Deze kosten worden gesteld op tenminste vijftien procent van het openstaande bedrag met een minimum van EUR 150,00.
- 6.4 Printable B.V. is gerechtigd de kosten van verzending door de postdiensten en/of soortgelijke distributeurs vooraf bij de afnemer in rekening te brengen. Verzending zal alsdan plaatsvinden nadat de betaling van deze kosten door Printable B.V. zijn ontvangen.
- 6.5 Printable B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort tot dat de verlangde zekerheid is gesteld.

### Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

Iedere levering van goederen door Printable B.V. aan de afnemer geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de afnemer al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

### Artikel 8. Wijze van levering

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering van de door Printable B.V. te leveren goederen in haar bedrijfspand te Barneveld.
- 8.2 De afnemer is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door Printable B.V. te leveren goederen. De afnemer zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren goederen niet na eerste verzoek van Printable B.V. bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren goederen in ontvangst te nemen.

### Artikel 9. Termijn van levering

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, zijn overeengekomen leveringstermijnen niet bindend.
- 9.2 Blijft na herhaalde schriftelijke ingebrekestelling door de afnemer nakoming door Printable B.V. binnen een redelijke termijn alsnog uit, dan heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 9.3 Bij tussentijdse wijziging van de overeengekomen specificaties van speciaal voor de afnemer vervaardigde goederen, vervalt de overeengekomen leveringstermijn.
- 9.4 De afnemer is bij de uitvoering van de overeenkomst door Printable B.V. gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Printable B.V. mogelijk te maken en zal aan daartoe strekkende instructies van Printable B.V. met bewakende spoed gevolg geven.
- 9.5 Bij niet-naleving door de afnemer van het in het vorige lid bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de afnemer in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Printable B.V. nodig is.
- 9.6 Indien in de tussen partijen gesloten overeenkomst vervoer is overeengekomen zoals bedoeld in het tweede lid van artikel 8, geldt het volgende: als het moment van levering zal gelden het tijdstip waarop de op grond van de overeenkomst te leveren goederen door Printable B.V. ter verzending aan de geadresseerde(n) worden afgeleverd bij de in de overeenkomst genoemde vervoerder.

### Artikel 10. Onderzoek bij aflevering

- 10.1 De afnemer is gehouden om onmiddellijk na aflevering te onderzoeken of Printable B.V. de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Klachten over de door Printable B.V. geleverde prestatie dienen door de afnemer binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk aan Printable B.V. kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn vervalt voor de afnemer ieder recht aangaande.

- 10.2 Printable B.V. is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

- 10.3 De prestatie van Printable B.V. geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de afnemer het geleverde goed of een gedeelte van het geleverde goed in gebruik heeft genomen, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, of aan derden heeft doen leveren, tenzij de afnemer voordien het bepaalde in de tweede zin van het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

### Artikel 11. Kleurafwijkingen

- 11.1 Kleurafwijkingen zijn geen reden zijn voor reclame als genoemd in artikel 10.2, tenzij vooraf aan de productie een proefprint is gemaakt waarbij een PMS-kleurbepaling heeft plaatsgevonden.
- 11.2 Kleurafwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het geleverde goed hebben, zijn geen reden voor reclame als bedoeld in artikel 10.2.

### Artikel 12. Door de afnemer aangeleverde (gegevens)bestanden

- 12.1 De afnemer dient de bestanden tijdig en op een deugdelijke wijze, voor zijn rekening en risico, aan te leveren. De afnemer zal hietoe instructies van Printable B.V. vragen.
- 12.2 De door de afnemer aangeleverde bestanden dienen te voldoen aan de door Printable B.V. te stellen bestandsindeling en programmatuurvereisten.
- 12.3 Indien de afnemer voor de aanlevering van gegevensbestanden gebruik maakt van (tele)communicatiefaciliteiten, blijft het risico van transmissiefouten rusten bij de afnemer. Printable B.V. is niet aansprakelijk voor een tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van fouten in hardware of software of ten gevolge van oneigenlijk gebruik door de afnemer. De afnemer verplicht zich Printable B.V. ten aanzien van bovenstaande volledig te vrijwaren.
- 12.4 Printable B.V. is niet gehouden de van de afnemer ontvangen bestanden voor aanvang van de werkzaamheden op geschiktheid te onderzoeken.
- 12.5 De verantwoording voor de door de afnemer verstrekte gegevensbestanden berust geheel bij de afnemer, die voor de juistheid ervan instaat. Tevens is de afnemer ervoor verantwoordelijk dat is voldaan aan de vereisten op grond van privacywetgeving.
- 12.6 Indien Printable B.V. constateert, dat de aangeleverde bestanden niet voldoen aan de gestelde eisen zal Printable B.V. niet zijn gehouden tot nakoming van de overeenkomst. Printable B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet dan wel later uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Indien de overeenkomst om deze reden niet kan worden uitgevoerd zal dit worden gezien als een annulering door de afnemer zoals beschreven in het tweede lid van artikel 3.

### Artikel 13. Intellectueel eigendom

- 13.1 De afnemer garandeert Printable B.V., dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging en/of het openbaar maken van de van de afnemer ontvangen goederen en/of gegevens (zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc.) geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens nationale, supra-nationale of internationale regelgeving op het gebied van het intellectueel eigendom en/of het recht van industrieel eigendom. De afnemer vrijwaart Printable B.V. zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens hiervoor bedoelde wet- of regelgeving geldend kunnen maken.
- 13.2 Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gere- de twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Printable B.V. bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Printable B.V. door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Printable B.V. de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- 13.3 De door Printable B.V. volgens haar vormgeving te leveren of geleverde goederen (inclusief productie- en hulpmiddelen) mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen intellectueel eigendom of andere wettelijke bescherming voor Printable B.V. bestaat, niet in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd of gebruikt.
- 13.4 De afnemer verkrijgt na levering door Printable B.V. het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de door Printable B.V. in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken. Het gebruiksrecht is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde goederen en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze goederen in het kader van enig productieproces

### Artikel 14. Overmacht

- 14.1 Van overmacht is sprake, indien Printable B.V. de overeenkomst niet kan nakomen door een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 14.2 Van overmacht is in ieder geval sprake, indien Printable B.V. de overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen van energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, storing en gebreken in de (tele) communicefaciliteiten, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halfabrikaten door derden, opzet of grove schuld van personeel of hulpverleners, wanprestatie van hulpverleners en andere soortgelijke omstandigheden.
- 14.3 In het geval van overmacht heeft de afnemer geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

### Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Indien de door Printable B.V. geleverde goederen gebrekrijk zijn, is de aansprakelijkheid van Printable B.V. jegens de afnemer beperkt tot voor rekening van Printable B.V. komende directe schade tot maximaal het factuurbedrag van het betreffende goed.
- 15.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaken en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade zoals bedoeld in deze leveringsvoorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekrijke prestatie van Printable B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Printable B.V. toegerekend kan worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van directe schade als bedoeld in deze leveringsvoorwaarden.
- 15.3 Printable B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.4 Printable B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de afnemer de geleverde goederen na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren
- 15.5 Printable B.V. is niet aansprakelijk ter zake van enige schade van derden ontstaan door de door Printable B.V. geleverde goederen, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de afnemer c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is. Indien Printable B.V. ter zake van enige schade van derden ontstaan door de door Printable B.V. geleverde goederen aansprakelijk wordt gesteld, zal de afnemer haar ter zake volledig vrijwaren.
- 15.6 De afnemer dient vooraf te bepalen of de door Printable B.V. te leveren goederen geschikt zijn voor het door de afnemer beoogde doel. Printable B.V. erkent te dien aanzien geen aansprakelijkheid.
- 15.7 Ieder recht van de afnemer tot het vorderen van schadevergoeding vervalt, indien een daartoe strekkende vordering niet binnen zes maanden na aflevering bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

### Artikel 16. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 16.1 Op alle door Printable B.V. gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Op door Printable B.V. gesloten overeenkomsten is het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken niet van toepassing.
- 16.3 Alle geschillen, welke naar aanleiding van de door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen in eerste instantie worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter binnen het Arrondissement alwaar Printable B.V. is gevestigd.